





UNIVERSITAS BINA MANDIRI GORONTALO
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

Kode
Dokumen

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
Dasar-Dasar Komunikasi	23242109	Pendukung Keilmuan	T=1 P=1	1	2 September 2025
OTORISASI	Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI
	 Arpin, SKM., M.Kes		 Arpin, SKM., M.Kes		Yolanda Ngabito, SE., M.Si
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK				
	CPL1	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religious, jujur dan sabar.			
	CPL2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika			
	CPL6	Mampu melakukan komunikasi efektif dan kolaborasi interprofesional maupun lintas sektor.			
	CPL8	Mampu merancang, melaksanakan, dan mengevaluasi program promosi kesehatan dan komunikasi rumah sakit.			
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)				
	CPMK1	Menguasai konsep dasar dan prinsip komunikasi dalam konteks organisasi dan pelayanan kesehatan. (CPL-1, CPL-2, CPL-6)			
	CPMK2	Mampu menerapkan teknik komunikasi interpersonal, kelompok, dan organisasi di lingkungan rumah sakit. (CPL-1, CPL-6, CPL-8)			
	CPMK3	Mampu menggunakan media dan teknologi komunikasi dalam mendukung promosi dan pelayanan kesehatan. (CPL-3, CPL-6, CPL-8)			
	CPMK4	Mampu menampilkan etika komunikasi profesional dan budaya komunikasi efektif di rumah sakit. (CPL-1, CPL-5, CPL-6, CPL-10)			
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)				
	Sub-CPMK1	Memahami konsep dasar dan prinsip komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan			
	Sub-CPMK2	Mampu menunjukkan praktik komunikasi kesehatan secara interpersonal, kelompok, dan organisasi			
	Sub-CPMK3	Mampu mengaplikasikan media, teknologi, dan jaringan komunikasi kesehatan			
	Sub-CPMK4	Mampu menampilkan etika komunikasi profesional dan budaya komunikasi lintas profesi di rumah sakit			

Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sub-CPMK1</th> <th>Sub-CPMK2</th> <th>Sub-CPMK3</th> <th>Sub-CPMK4</th> <th>Sub-CPMK5</th> <th>...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CPMK1</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK2</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CPMK4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Sub-CPMK1	Sub-CPMK2	Sub-CPMK3	Sub-CPMK4	Sub-CPMK5	...	CPMK1	✓	✓	✓	✓			CPMK2		✓	✓	✓			CPMK3							CPMK4						
	Sub-CPMK1	Sub-CPMK2	Sub-CPMK3	Sub-CPMK4	Sub-CPMK5	...																														
CPMK1	✓	✓	✓	✓																																
CPMK2		✓	✓	✓																																
CPMK3																																				
CPMK4																																				
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah Dasar-Dasar Komunikasi membahas konsep, teori, model, unsur, bentuk, dan prinsip komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan dan organisasi rumah sakit. Mahasiswa akan mempelajari bagaimana proses komunikasi terjadi antara individu, kelompok, dan organisasi, serta bagaimana komunikasi yang efektif dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.																																			
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep dan Pengantar Komunikasi 2. Model dan Prinsip Komunikasi 3. Komunikasi Verbal dan Nonverbal 4. Komunikasi Interpersonal 5. Komunikasi Kelompok dan Organisasi 6. Komunikasi Lintas Profesi dan Budaya 7. Komunikasi Tertulis dan Digital 8. Public Speaking dan Presentasi Profesional 9. Media dan Teknologi Komunikasi Kesehatan 10. Perencanaan dan Proyek Komunikasi Kesehatan 11. Etika dan Profesionalisme Komunikasi 12. Evaluasi dan Umpan Balik Komunikasi 																																			
Pustaka	<p>Utama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iiwari, Alo. (2007). <i>Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan</i>. Bandung: Citra Aditya Bakti. 2. Schiavo, Renata. (2007). <i>Health Communication: From Theory to Practice</i>. San Francisco: Jossey-Bass. 3. Northouse, Peter G., & Northouse, Laurel L. (2007). <i>Health Communication: Strategies for Health Professionals</i>. Prentice Hall. 4. Nurudin. (2016). <i>Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer</i>. Jakarta: Rajawali Press. 5. Effendy, Onong Uchjana. (2019). <i>Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek</i>. Bandung: Remaja Rosdakarya. <p>Pendukung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mulyana, Deddy. (2017). <i>Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar</i>. Bandung: Remaja 2. Kementerian Kesehatan RI. (2021). <i>Pedoman Promosi Kesehatan di Rumah Sakit</i>. 3. Kriyantono, Rachmat. (2021). <i>Teknik Praktis Riset Komunikasi</i>. Jakarta: Kencana. 4. Haryanti, D. (2023). <i>Komunikasi Efektif dalam Pelayanan Kesehatan</i>. Yogyakarta: Deepublish. 																																			
Dosen Pengampu	1. Arpin, SKM., M.Kes																																			
Modalitas dan Matakuliah prasyarat																																				

Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Memahami kontrak kuliah & konsep dasar komunikasi	Menjelaskan konsep dasar komunikasi		Ceramah, diskusi		Kontrak kuliah, pengantar komunikasi, fungsi & tujuan komunikasi	5
2	Menjelaskan unsur & prinsip komunikasi	Mengidentifikasi unsur komunikasi	Penilaian tugas individu & kelompok	Diskusi kelompok		Unsur, model, prinsip komunikasi	6
3	Menjelaskan hambatan & peluang komunikasi	Menjelaskan faktor penghambat komunikasi	Observasi langsung selama perkuliahan	Studi kasus		Hambatan komunikasi, komunikasi efektif	6
4	Menjelaskan komunikasi verbal & nonverbal	Menunjukkan contoh komunikasi nonverbal		Roleplay		Komunikasi verbal, nonverbal, bahasa tubuh	6
5	Menjelaskan komunikasi interpersonal	Mendemonstrasikan komunikasi interpersonal efektif		Simulasi, diskusi		Komunikasi interpersonal, empati, persuasi	6
6	Menjelaskan komunikasi kelompok & organisasi	Menjelaskan model komunikasi organisasi	Penilaian kinerja (performance assessment)	Diskusi kelompok, studi kasus		Komunikasi tim, komunikasi antarbagian RS	6
7	Menjelaskan komunikasi dalam konteks pelayanan RS	Mendemonstrasikan komunikasi efektif dengan pasien		Roleplay, PBL		Komunikasi antara petugas, pasien, keluarga	6
8	Ujian Tengah Semester	Menjawab pertanyaan UTS	Tes tertulis / studi kasus	-		-	10
9	Menjelaskan komunikasi lintas profesi & budaya	Menjelaskan perbedaan gaya komunikasi lintas profesi		Diskusi, studi kasus		Komunikasi dokter, perawat, tenaga admin	6

10	Menjelaskan komunikasi massa & media kesehatan	Menyusun konsep media komunikasi kesehatan		Presentasi, project		Komunikasi massa, media promosi RS	6
11	Menjelaskan public speaking & presentasi	Melakukan presentasi profesional	Kuis dan Evaluasi Formatif			Teknik berbicara di depan umum	6
12	Menjelaskan komunikasi digital & media sosial RS	Menganalisis peran media sosial RS				Strategi komunikasi digital, etika media	6
13	Menjelaskan perencanaan kampanye komunikasi	Merancang proyek kampanye komunikasi RS				Perencanaan tema, pesan, 5W+1H	6
14	Menjelaskan pelaksanaan & evaluasi komunikasi	Membuat laporan evaluasi kegiatan komunikasi				Implementasi, monitoring, evaluasi komunikasi	6
15	Menyusun proyek komunikasi rumah sakit	Menyajikan proyek komunikasi RS	Penilaian kinerja (performance assessment)	Diskusi reflektif		Penyusunan laporan & presentasi proyek	6
16	Ujian Akhir Semester	Kebenaran & kelengkapan jawaban	Tes tertulis & presentasi	Tes & laporan proyek		-	10

FORMAT PENILAIAN

<u>Komponen Penilaian</u>	<u>Indikator</u>	<u>Kriteria Penilaian</u>	<u>Skor (1-4)</u>	<u>Bobot (%)</u>
<u>Partisipasi Kelas & Diskusi</u>	<u>Kehadiran, keaktifan bertanya & berpendapat</u>	<u>1 = pasif, hadir <70% 2 = hadir >70%, kadang aktif 3 = hadir >80%, aktif diskusi 4 = hadir >90%, sangat aktif & konstruktif</u>	<u>1-4</u>	<u>10%</u>
<u>Tugas Individu (Mindmap, ringkasan teori)</u>	<u>Pemahaman konsep dasar komunikasi kesehatan (Sub-CPMK1)</u>	<u>1 = tidak sesuai tugas 2 = isi kurang lengkap 3 = isi lengkap, logis 4 = isi sangat lengkap & analitis</u>	<u>1-4</u>	<u>10%</u>
<u>Presentasi/Praktik Komunikasi Oral</u>	<u>Kemampuan public speaking, komunikasi non-verbal, interaksi tim (Sub-CPMK2)</u>	<u>1 = tidak percaya diri, tidak sesuai 2 = cukup jelas tapi kurang interaktif 3 = jelas, interaktif, bahasa sesuai 4 = sangat jelas, meyakinkan, interaktif, profesional</u>	<u>1-4</u>	<u>15%</u>
<u>Produk Komunikasi Tertulis (Poster, konten digital, artikel)</u>	<u>Kualitas pesan, bahasa, kreativitas, kesesuaian media (Sub-CPMK3)</u>	<u>1 = tidak sesuai 2 = isi kurang sesuai, desain sederhana 3 = isi sesuai, desain menarik 4 = isi sangat sesuai, inovatif, desain profesional</u>	<u>1-4</u>	<u>15%</u>

<u>Proyek Komunikasi Kesehatan (Kelompok)</u>	<u>Perencanaan berbasis 5W1H, ketepatan sasaran, inovasi (Sub-CPMK4)</u>	<u>1 = tidak lengkap, banyak kekurangan 2 = cukup lengkap, relevansi terbatas 3 = lengkap, relevan dengan isu K34 = sangat lengkap, inovatif, aplikatif</u>	<u>1-4</u>	<u>15%</u>
<u>Analisis Kasus/Isu</u>	<u>Analisis peluang, hambatan, strategi tindak lanjut komunikasi (Sub-CPMK5)</u>	<u>1 = tidak relevan 2 = analisis dangkal 3 = analisis cukup mendalam & logis 4 = analisis sangat kritis & komprehensif</u>	<u>1-4</u>	<u>10%</u>
<u>UTS</u>	<u>Pemahaman konsep & aplikasi (Sub-CPMK1-3)</u>	<u>1 = <50% benar 2 = 50-69% benar 3 = 70-84% benar 4 = ≥85% benar</u>	<u>1-4</u>	<u>10%</u>
<u>UAS</u>	<u>Integrasi teori & praktik (Sub-CPMK1-5)</u>	<u>1 = <50% benar 2 = 50-69% benar 3 = 70-84% benar 4 = ≥85% benar</u>	<u>1-4</u>	<u>15%</u>

Penetapan Nilai Akhir

Nilai akhir diperoleh dari gabungan seluruh komponen sebagai berikut:

- **Sikap (S)** = 10%
- **Pengetahuan (P)** = 25%
- **Keterampilan Umum (KU)** = 25%
- **Keterampilan Khusus (KK)** = 40%

💡 $Nilai\ Akhir\ (NA) = (S \times 0,10) + (P \times 0,25) + (KU \times 0,25) + (KK \times 0,40)$

Rentang Nilai	Huruf Mutu	Predikat
85 – 100	A	Sangat Baik
75 – 84	B+	Baik Sekali
70 – 74	B	Baik
60 – 69	C	Cukup
50 – 59	D	Kurang
< 50	E	Gagal

Catatan :

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.