


		UNIVERSITAS BINA MANDIRI GORONTALO FAKULTAS PEMERINTAHAN DAN SEKTOR PUBLIK PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DAERAH					Kode Dokumen
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER							
MATA KULIAH (MK)	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)		SEMESTER	Tgl Penyusunan	
Praktika Sistem Informasi Pelayanan Perizinan & Penanaman Modal	2023414635	Mata Kuliah Keahlian Terapan	T=0	P=4	6	Maret 2026	
OTORISASI		Pengembang RPS	Koordinator-RMK		Ketua PRODI		
		 Rachmat Taufik Usman, S.Pd., M.Si	 Dr. Karmila Kokalo, M.Si		 Ely Ibrahim, S.AP., M.Si		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK						
	CPL1	Mampu menunjukkan integritas, tanggung jawab, dan etika profesi dalam melaksanakan tugas pemerintahan dan pelayanan publik.					
	CPL6	Mampu bekerja sama lintas sektor dan menjalin kemitraan strategis.					
	CPL7	Mampu mengadaptasikan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam praktik administrasi.					
	CPL11	Mampu mengembangkan diri secara mandiri, kreatif dan inovatif.					
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						
	CPMK1	Mampu memahami konsep dan standar pelayanan perizinan dan penanaman modal berbasis sistem informasi.					
	CPMK2	Mampu mengoperasikan sistem informasi pelayanan perizinan secara efektif.					
	CPMK3	Mampu menerapkan sikap pelayanan publik yang profesional dan beretika.					
	CPMK4	Mampu mengevaluasi kualitas pelayanan melalui pengukuran kepuasan masyarakat.					
	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)						
	Sub-CPMK1	Menjelaskan konsep dasar pelayanan perizinan dan penanaman modal					
	Sub-CPMK2	Mengidentifikasi standar pelayanan dan regulasi terkait.					
	Sub-CPMK3	Mengoperasikan sistem OSS/SI pelayanan perizinan.					
	Sub-CPMK4	Menerapkan sikap pelayanan publik.					
	Sub-CPMK5	Melakukan pengukuran kepuasan masyarakat.					
	Sub-CPMK6	Menyusun laporan hasil pelayanan berbasis data.					
	Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK						
		Sub-CPMK1	Sub-CPMK2	Sub-CPMK3	Sub-CPMK4	Sub-CPMK5	Sub-CPMK6
	CPMK1	✓	✓				

	CPMK2			✓			
	CPMK3				✓		
	CPMK4					✓	✓
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini membekali mahasiswa dengan keterampilan praktis dalam pengelolaan sistem informasi pelayanan perizinan dan penanaman modal berbasis teknologi, mencakup standar pelayanan, pengoperasian sistem OSS, sikap pelayanan publik, serta evaluasi kualitas layanan.						
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsep pelayanan perizinan dan penanaman modal 2. Standar pelayanan publik 3. Sistem OSS dan aplikasi pelayanan 4. Sikap dan etika pelayanan 5. Pengukuran kepuasan masyarakat 6. Pelaporan kinerja pelayanan 						
Pustaka	Utama:						
	1. Modul Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (Dosen Pengampu)						
	Pendukung:						
	1. Peraturan terkait OSS dan pelayanan publik						
Dosen Pengampu	Dr. Karmila Kokalo, M.Si						
Modalitas dan Matakuliah prasyarat	Praktikum, Project Based Learning Prasyarat: Pelayanan Publik						
Mg Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [<i>Estimasi Waktu</i>]		Materi Pembelajaran [<i>Pustaka</i>]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik	Luring (<i>offline</i>)	Daring (<i>online</i>)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Sub-CPMK1	1) Menjelaskan konsep perizinan; 2) Menguraikan penanaman modal; 3) Mengidentifikasi	Tes lisan & tanya jawab	Praktikum	Video pembelajaran & diskusi LMS	Konsep pelayanan perizinan: definisi perizinan, konsep penanaman modal, peran SI dalam	5

		si peran sistem informasi				elayanan, jenis layanan perizinan	
2	Sub-CPMK2	1) Mengidentifikasi standar pelayanan; 2) Menjelaskan regulasi; 3) Membandingkan jenis layanan	Tugas individu	Diskusi kelas	Forum diskusi online	Standar pelayanan publik: prinsip pelayanan, standar pelayanan, regulasi OSS, jenis layanan perizinan	5
3	Sub-CPMK3	1) Login sistem OSS; 2) Menjelaskan menu utama; 3) Input data dasar	Praktik langsung	Simulasi laboratorium	Simulasi OSS online	Sistem OSS (dasar): registrasi akun, login sistem, dashboard OSS, pengenalan menu	10
4	Sub-CPMK3	1) Mengolah data izin; 2) Verifikasi dokumen; 3) Output layanan	Praktik	Praktikum langsung	Praktik mandiri	Sistem OSS (lanjutan): input data izin, upload dokumen, verifikasi data, output izin	10
5	Sub-CPMK4	1) Menunjukkan sikap ramah;	Observasi sikap	Role play	Video praktik & refleksi	Etika pelayanan: prinsip etika	10

		2) Komunikasi efektif; 3) Etika pelayanan				ASN, komunikasi pelayanan, sikap profesional, pelayanan prima	
6	Sub-CPMK3	1) Menginput data lanjutan; 2) Mengelola proses layanan; 3) Menyimpan data	Praktik	Praktikum	Tutorial online	Sistem informasi pelayanan: alur pelayanan digital, manajemen data, proses layanan, penyimpanan data	5
7	Sub-CPMK3	1) Mengidentifikasi kesalahan sistem; 2) Memperbaiki data; 3) Evaluasi hasil	Praktik & evaluasi	Simulasi	Evaluasi mandiri	Sistem informasi pelayanan: troubleshooting sistem, validasi data, koreksi kesalahan, evaluasi layanan	5
8	UTS	1) Pemahaman konsep; 2) Analisis kasus; 3) Ketepatan jawaban	Tes tertulis	Ujian tertulis	Ujian berbasis LMS	Evaluasi tengah semester: konsep pelayanan,	10

						OSS, etika pelayanan, studi kasus	
9	Sub-CPMK5	1) Menyusun instrumen survei; 2) Menentukan indikator kepuasan; 3) Validasi instrumen	Tugas	Diskusi	Diskusi online	Kepuasan masyarakat: konsep kepuasan, indikator pelayanan, penyusunan kuesioner, validasi instrumen	5
10	Sub-CPMK5	1) Melakukan survei; 2) Mengumpulkan data; 3) Dokumentasi hasil	Proyek	Project lapangan	Survei online	Kepuasan masyarakat: teknik survei, pengumpulan data, dokumentasi, etika survei	5
11	Sub-CPMK6	1) Mengolah data survei; 2) Menyajikan data; 3) Interpretasi hasil	Praktikum	Praktikum	Pengolahan data digital	Pelaporan kinerja: tabulasi data, analisis data, visualisasi data, interpretasi hasil	5
12	Sub-CPMK6	1) Menyusun laporan awal; 2) Struktur laporan; 3) Bahasa ilmiah	Proyek	Bimbingan	Penyusunan laporan digital	Pelaporan kinerja: struktur laporan, penulisan	5

						ilmiah, penyusunan draft laporan, sistematika	
13	Sub-CPMK6	1) Revisi laporan; 2) Finalisasi dokumen; 3) Kesesuaian data	Review	Review	Review online	Pelaporan kinerja: revisi laporan, editing, finalisasi dokumen, validasi isi laporan	5
14	Integrasi	1) Menyusun bahan presentasi; 2) Visualisasi data; 3) Sistematika penyajian	Presentasi	Seminar kelas	Presentasi online	Integrasi sistem: penyusunan slide, visualisasi data, teknik presentasi, alur penyajian	5
15	Integrasi	1) Menyampaikan hasil; 2) Menjawab pertanyaan; 3) Argumentasi	Presentasi	Seminar	Zoom/Meet	Integrasi sistem: presentasi hasil, diskusi, argumentasi, umpan balik	5
16	UAS	1) Penguasaan materi; 2) Ketepatan analisis; 3) Kualitas jawaban	Tes akhir	Ujian akhir	Ujian online	Evaluasi akhir semester: seluruh materi perkuliahan,	5

						analisis kasus, evaluasi komprehensif	
--	--	--	--	--	--	--	--

RUBRIK PENILAIAN

Mata Kuliah: Praktika Sistem Informasi Pelayanan Perizinan & Penanaman Modal

A. RUBRIK PENILAIAN PRAKTIK SISTEM (SUB-CPMK3)

Aspek yang Dinilai	Indikator	Skor 4 (Sangat Baik)	Skor 3 (Baik)	Skor 2 (Cukup)	Skor 1 (Kurang)
Pengoperasian Sistem	Login, navigasi, input data	Semua langkah benar tanpa kesalahan	Ada kesalahan kecil	Banyak kesalahan	Tidak mampu menjalankan
Pengolahan Data	Input & verifikasi	Data akurat dan lengkap	Data cukup akurat	Banyak kesalahan	Tidak mampu mengolah
Ketepatan Proses	Alur pelayanan	Sesuai SOP	Hampir sesuai	Kurang sesuai	Tidak sesuai

B. RUBRIK PENILAIAN SIKAP PELAYANAN (SUB-CPMK4)

Aspek	Indikator	Skor 4	Skor 3	Skor 2	Skor 1
Sikap	Keramahan	Sangat ramah & profesional	Ramah	Kurang ramah	Tidak ramah
Komunikasi	Kejelasan komunikasi	Sangat jelas	Cukup jelas	Kurang jelas	Tidak jelas
Etika	Kepatuhan etika	Selalu sesuai	Kadang sesuai	Jarang sesuai	Tidak sesuai

C. RUBRIK PENILAIAN SURVEI KEPUASAN (SUB-CPMK5)

Aspek	Indikator	Skor 4	Skor 3	Skor 2	Skor 1
Instrumen	Penyusunan kuesioner	Sangat valid & lengkap	Cukup valid	Kurang valid	Tidak valid
Pengumpulan Data	Teknik survei	Sistematis	Cukup sistematis	Kurang sistematis	Tidak sistematis
Dokumentasi	Bukti data	Lengkap	Cukup lengkap	Kurang lengkap	Tidak ada

D. RUBRIK PENILAIAN LAPORAN (SUB-CPMK6)

Aspek	Indikator	Skor 4	Skor 3	Skor 2	Skor 1
Struktur	Sistematika laporan	Sangat sistematis	Sistematis	Kurang sistematis	Tidak sistematis
Analisis	Pengolahan data	Analisis mendalam	Cukup analisis	Analisis dangkal	Tidak ada analisis
Bahasa	Penulisan ilmiah	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang

E. RUBRIK PRESENTASI (INTEGRASI)

Aspek	Indikator	Skor 4	Skor 3	Skor 2	Skor 1
Penyajian	Struktur presentasi	Sangat sistematis	Sistematis	Kurang sistematis	Tidak sistematis
Visualisasi	Tampilan data	Sangat menarik	Menarik	Kurang menarik	Tidak menarik
Argumentasi	Menjawab pertanyaan	Sangat meyakinkan	Cukup meyakinkan	Kurang meyakinkan	Tidak mampu

Keterangan Skor: 4 = Sangat Baik 3 = Baik 2 = Cukup 1 = Kurang

Catatan :

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. TM=Tatap Muka, PT=Penugasan terstruktur, BM=Belajar mandiri.